

Informace pro zákazníky společnosti Skyport

Zkušební provoz vyvolávacího systému na Zákaznickém centru

Vážení zákazníci,

Naše společnost se snaží neustále zlepšovat služby pro své zákazníky. Proto jsme se rozhodli nainstalovat do Zákaznického centra v přízemí našeho cargo terminálu vyvolávací systém podobný tomu, co znáte z vaší banky nebo pošty, a který vám umožní přesně sledovat vaše momentální pořadí při vyřizování formalit a výdeje při importu. Vyhnete se také případným nedorozuměním při čekání na vaše pořadí. Umožní vám také vyřídit si bez eventuelního stresu při čekání další záležitosti, např. telefonické hovory nebo se v klidu občerstvit. Od 7. 1. 2009 začínáme se zkušebním provozem tohoto systému.

Postup je následující:

1) U vchodu nalevo zvolte na tiskárně lístků požadovaný typ služby:

Jsou jimi:

- Pokladna
- Kamiony
- Import
- Export
- Nebezpečné zboží
- Reklamace

2) Stiskněte příslušné tlačítko

3) Odeberte lístek s pořadovým číslem

4) Sledujte informační displej v centru Zákaznického centra

5) Až se objeví na tomto displeji vaše pořadové číslo, dostavte se k příslušné přepážce.

Každé nově obsluhované číslo je doprovázeno upozorňujícím zvukovým signálem.

Upozorňuji, že bez příslušného čísla nebudete obslouženi!!!

Dovoluji si též upozornit, že nyní již nemusíte čekat na výdej zboží v zimě a v průvanu před dveřmi skladu až na Vás dojde řada, ale o vašem pořadí na výdej budete informováni na témže displeji, kde výdej ze skladu bude uveden jako přepážka č. 9!

Provozní doba vyvolávacího systému je stejná jako u celého Zákaznického centra společnosti.

Praha, 5. 1. 2009

Ing. Ladislav Klimeš
Obchodní ředitel pro Českou republiku