

V Praze 19. 6. 2008

Vážení obchodní přátelé,
Zasíláme další vydání Skyport News s pořadovým číslem 4.

Váš Skyport a.s.

Výsledky zákaznického průzkumu

Děkujeme všem, kteří se podíleli na vyplnění dotazníku našeho zákaznického průzkumu. Vaše reakce byly pro nás velmi podnětné a budeme se jimi dále zabírat. Jedním z nejčastěji zmiňovaných bodů byly problémy s čekáním na výdej zásilek. Již nyní můžeme zmínit připravované zavedení elektronického vyvolávacího systému v zákaznickém centru pro zlepšení komfortu Vás – našich zákazníků.

Převozy zboží Menzies-Skyport

Od 1.července 2008 bude zajištěna stálá služba prevozů zásilek skříňovou 3,5t Avii v úseku Menzies-Skyport a to v době 7-17 hod. Službu možno objednat na tel. 2 2011 3396. Tato služba bude zpoplatněna dle standardního ceníku.

Reklamacce zásilek

Pro objasnění a urychlení reklamačního procesu zásilek zničených, ztracených či poškozených popř. zpožděných při letecké dopravě upozorňujeme na nutnost uplatnit tuto reklamaci u odpovědného leteckého dopravce tj. u dopravce, jenž vystavil letecký nákladní list. Podrobnější informace k reklamačnímu procesu Vám sdělí příslušný dopravce.

Podpis kontraktu na dodávku nového handlingového systému



INNOVATIVE SOLUTIONS FOR AIR CARGO

Dovolte, abychom Vám oznámili, že jsme uzavřeli kontrakt se společností CHAMP Cargosystems na dodávku handlingového informačního systému nové generace. Tento moderní informační systém pokryje veškerý proces odbavování leteckých i kamionových zásilek. Vlastní systém umožní naší společnosti pracovat samostatně a nezávisle. Zároveň věříme, že přinese zefektivnění komunikace se zákazníky a leteckými společnostmi. Očekávaný ostrý start nového handlingového systému je plánován na podzim tohoto roku.

Změna na pozici provozní ředitel

Rádi bychom Vás informovali, že k 30.červnu 2008 končí na pozici provozní ředitel ing. Jaroslav Ježek. Od 1. července se prosím obraťte s problematikou provozu na jeho stávajícího zástupce ing. Borise Kopečného – boris.kopecny@skyport.cz, tel. 2 2011 5371.

Rádi bychom touto cestou kolegovi Ježkovi poděkovali za jeho práci a popřáli mnoho štěstí v jeho dalším profesním životě.