

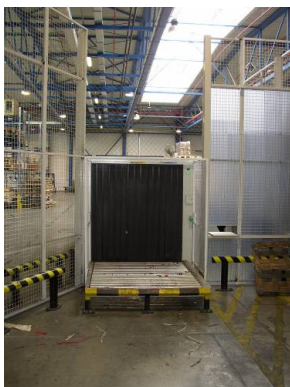
skyport NEWS

V Praze 17. 3. 2008

Vážení obchodní partneři,
seznamte se prosím s dalším vydáním Skyport News. Věříme, že Vám opět přinese užitečné novinky o našich službách. Cílem je Vás informovat a zároveň upozornit na změny, které pevně věříme povedou k zjednodušení postupů a zajištění vysokého standardu kvality handlingových služeb.

Váš Skyport a.s.

Nové nařízení EK č. 831/2006



Od 1.1. 2008 vstoupilo platnost nařízení EK (ES) č. 831/2006 měnící proceduru pro odbavení zásilek, které pro svou velikost neprojdou rentgenem. Hlavní změnou je změna délky karantény ze 48 hodin na pět dnů. Abychom minimalizovali dopad změny na plynulost odbavení, zavádíme dva nové alternativní způsoby kontroly na zakázané a nebezpečné předměty. Jedná se o fyzickou kontrolu a fyzickou kontrolu s detektorem výbušnin. Tuto službu jsme pro vás zdarma zajistili ve spolupráci s Letištěm Praha. Aby tento způsob mohl být aplikován, je potřeba zájem o tuto službu předem avizovat a domluvit si proceduru. Nejjednodušším řešením samozřejmě zůstává i nadále přizpůsobení velikosti zásilky maximálním rozměrům pro rentgenování, což je 120 x 80 x 160 cm.

Nově zřízená funkce Cargo Dispečer



Rádi bychom Vás informovali, že od 01.03.2008 byla ve společnosti Skyport a.s. zřízena nová funkce Cargo Dispečer. Tito dispečeré mají za úkol koordinovat a optimalizovat činnost na air-side straně. To znamená, že řídí rozvoz a svoz carga a pošty, dále zajišťují přímý kontakt s leteckými společnostmi po operativní stránce, evidují vrácené zásilky, zařizují jejich překnihování na následný let, kontrolují dodržování sjednaných časů pro

přistavení a odvoz carga a vyřizují případné poškození, ztráty, či jiné nesrovnalosti. Nyní pokrývají 2 naši zaměstnanci čas od pondělí do pátku 06:00 - 21:00 - tedy v době nejvyšší špičky. Pokud se tato funkce osvědčí, uvažujeme v budoucnu o pokrytí celých 24 hod.

Průběžné školení zaměstnanců

S potěšením Vám oznamujeme, že 21 zaměstnanců společnosti Skyport s úspěchem absolvovalo kurz využívání informačních technologií pořádaný společností Autocont. V podobných kurzech pro naše zaměstnance budeme i nadále pokračovat s cílem zvyšovat kvalifikaci zaměstnanců a zlepšovat služby zákazníkům.

