

## Informace pro zákazníky společnosti Skyport

### Příjem a výdej zásilek po otevírací době Zákaznického centra

Vážení zákazníci,

Naše společnost se snaží neustále zlepšovat služby pro své zákazníky. Proto jsme se rozhodli Vás informovat o možném způsobu příjmu a výdeje zásilek po otevírací době Zákaznického centra.

#### Standardní otevírací doba:

Pondělí – pátek – 7,00 – 19,00

Sobota – 7,00 – 14,00

#### Upozornění:

- 1) Cargo terminál je po standardní otevírací době uzamčen a je nutné počítat s určitou dobou, než přijde otevřít pracovník bezpečnostní služby!
- 2) Na příjem a výdej příjmu zásilek do našeho cargo terminálu po standardní otevírací době se vztahuje 100% příplatek na naše poplatky – Viz Sazebník ostatních poplatků.

#### Export zásilek:

- Mějte prosím předem připraveny všechny údaje: počet kusů, celkovou váhu, rozměry, číslo leteckého nákladního listu (AWB), dopravce, číslo linky z Prahy, plnou adresu odesílatele a IČO.
- Je nutné kontaktovat během standardní otevírací doby (viz výše) oddělení Příjmu zásilek na pevnou linku 22011 3395, domluvit se s nimi o této skutečnosti a dohodnout se na předpokládané hodině dodání zásilky do našeho cargo terminálu.

#### Import zásilek:

- Mějte prosím předem připraveny všechny údaje: číslo leteckého nákladního listu (AWB), dopravce, číslo linky do Prahy, plnou adresu příjemce, IČO, rozměry, váhu.
- Je nutné kontaktovat během standardní otevírací doby (viz výše) oddělení Importu na pevnou linku 22011 3362-3, domluvit se s nimi o této skutečnosti a dohodnout se na předpokládané hodině odebrání zásilky z našeho cargo terminálu.
- Pokud je vaše společnost již stávajícím zákazníkem naší firmy formou platby na fakturu, bude vám tato zásilka zahrnuta v řádné výši do příští faktury.
- Pokud ještě naším stálým zákazníkem nejste, je nutné příslušné poplatky zaplatit v hotovosti.
- V žádném případě není možné platit příslušné poplatky kartou!

Praha, 31. 3. 2009

Ing. Ladislav Klimeš  
Obchodní ředitel pro Českou republiku